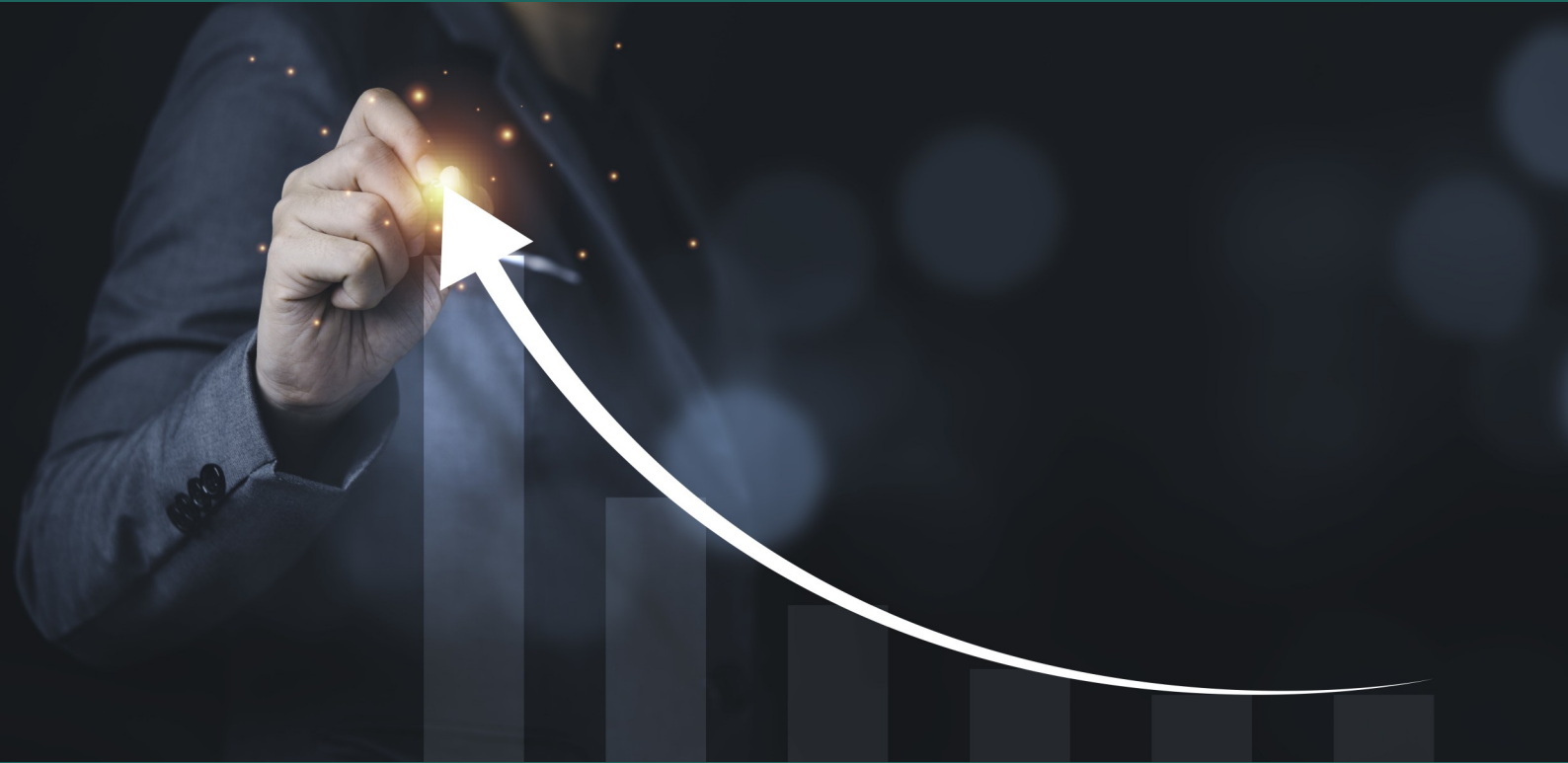




استشارات – تطوير – تدريب  
التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء وأنظمة الجودة والتميز المؤسسي



نسهم في تحقيق النجاح لعملائنا

[www.mct.net.sa](http://www.mct.net.sa)



منار الاتقان للإستشارات الإدارية من أبرز بيوت الخبرة الرائدة في خدمات الأعمال ومدعمة بشراكات مع بيوت الخبرة العالمية بالمملكة المتحدة .

يقدم منار الإتقان خدماته الاستشارية في مجال اعمال الاستشارات المؤسسية، وبناء القدرات، والحلول الرقمية المخصصة، وقد حققنا مكانة رائدة في المملكة العربية

## رؤيتنا

منظمة رائدة في دفع وتعزيز النمو والتطوير في المنظمات المحلية والخليجية.

## لماذا منار الاتقان:

- لأننا نسعى ان تكون الأفضل في مجال الاستشارات الإدارية وخدمات الأعمال

## شركاء استراتيجيون مع منظمة سيرتي غلوبال للاستشارات، لندن، المملكة المتحدة

قدمنا الخبرة والمشورة لكثير من المنظمات وحققنا نجاحات فائقة مما جعلنا الخيار المفضل لكثير من المنظمات التي تبحث عن خدمات استشارية مميزة ونتائج أفضل ويضم منار الاتقان فريقًا من المستشارين والخبراء ممن لديهم الكفاءة العالية والخبرات الطويلة والفهم العميق للمنظمات في العديد من القطاعات المتنوعة.

# خدماتنا الاستشارية

نقدم الاستشارات في عدد من المجالات الرئيسية والتي يمكن تكييفها لكي تتناسب مع أهداف وغايات عملائنا والنتائج المطلوب تحقيقها، **ومن هذه المجالات التالي:**

- التخطيط والتنفيذ الإستراتيجي.
- التميز المؤسسي.
- الأداء المؤسسي ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPI).
- أنظمة إدارة الجودة (ISO).
- إدارة الموارد البشرية.
- الهيكل وإعادة الهيكلة التنظيمية.
- حوكمة المنظمات.
- تحليل البيانات.
- نظم المعلومات المؤسسية.
- التقارير والدراسات.

أحد أهم عناصر القوة لدينا هو القدرة على دمج المعرفة مع الخبرة المخصصة لتقديم حلول مبتكرة تناسب متطلبات العميل.

” نقدم المعرفة والخبرة والابتكار المطلوب لتحقيق أهداف المنظمات.“

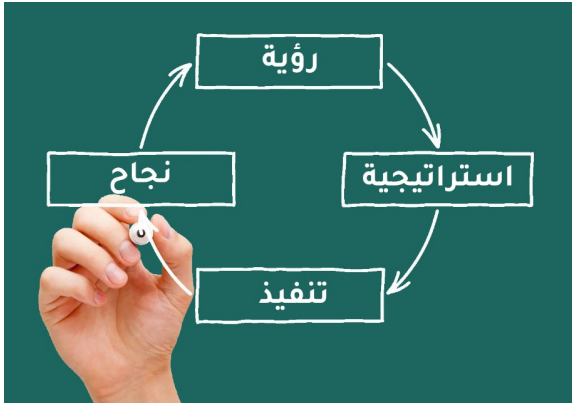


# التخطيط والتنفيذ الإستراتيجي

نحقق أهداف المنظمات من خلال تخطيط استراتيجي متميز.

- بناء الخطط الاستراتيجية.
- التحليل والدراسات الاستراتيجية.
- دراسات الاستشراف المستقبلي.
- تنفيذ الاستراتيجيات.
- بناء نموذج العمل التجاري والنموذج التشغيلي للمنظمة.
- بناء الخطط التشغيلية.
- إدارة المبادرات والمشاريع الاستراتيجية.
- المراجعة والتقييم الاستراتيجي.

نقدم حلولاً استشارية مصممة بدقة لمساعدة المنظمات على التخطيط الاستراتيجي وتنفيذ ومراقبة المبادرات والمشاريع الاستراتيجية. سواء أكنت بحاجة إلى بناء خطة إستراتيجية جديدة أو مراجعة وتحديث الخطة الحالية أو تحتاج لخدمات تنفيذ ومراقبة التقدم في تنفيذ المبادرات والمشاريع الاستراتيجية.





# التميز المؤسسي

يبدأ التميز في المنظمات من خلال خدمات استشارية استثنائية وفاعلة.

- إدارة عملية تحقيق التميز المؤسسي في المنظمة.
- تطبيق منهجيات وممارسات تحقيق التميز المؤسسي.
- تطوير الثقافة المؤسسية الداعمة للتميز.
- تطوير وتحسين القيادة والموظفين والعمليات والنظم.
- تطبيق ممارسات تحقيق التميز في خدمة العملاء.
- إدارة الابتكار من أجل تحقيق التميز المؤسسي.
- إعادة الهندسة وتحسين العمليات الإدارية.

نصمم خدماتنا الاستشارية في مجال التميز المؤسسي لمساعدة عملائنا على تحقيق التفوق وتلبية متطلبات أصحاب المصلحة من خلال تنفيذ نهج شامل لبناء القدرات المؤسسية وتحقيق النتائج الفائقة والتحسين المستمر في كافة اعمال المنظمة. هدفنا هو مساعدة المنظمات على تحقيق النجاح والريادة واستدامة التفرد والتفوق. سواء كانت بحاجة إلى شريك للمساهمة في تحقيق التميز أو التأكد من مستوى التميز الذي وصلت اليه منظمتك حالياً،

نرفع أداء المنظمات  
باستخدام مؤشرات  
أداء دقيقة وفعّالة.

# الأداء المؤسسي ومؤشرات الأداء الرئيسية

- بناء وتنفيذ أطر قياس الأداء المؤسسي.
- بناء وتطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية.
- وضع آليات تحليل وتقييم الأداء المؤسسي.
- تصميم تقارير الأداء ووضع آليات تقديمها بشكل دوري.
- اختيار وتنفيذ نظم وبرمجيات إدارة الأداء المؤسسي وذكاء الأعمال (BI).
- وضع أطر حوكمة الأداء في المنظمة.

نقدم خدماتنا الاستشارية الخاصة بالأداء المؤسسي ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) لمساعدة المنظمات على مراقبة فاعلية وكفاءة أنشطتها وعملياتها وتحقيق النتائج المرجوة. نعمل مع عملائنا على بناء اطر شاملة لإدارة الأداء المؤسسي وتحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) وتطوير لوحات المؤشرات وتقارير الأداء المخصصة.



# تأهيل المنظمات للحصول على شهادات ISO

- ومن هذه المواصفات ما يلي:
- ISO 9001:2015 نظام إدارة الجودة
- ISO 14001:2015 نظام إدارة البيئة
- ISO 45001:2018 نظام إدارة السلامة والصحة المهنية
- ISO 27001:2013 نظام إدارة نظم المعلومات
- ISO 22301:2019 نظام إدارة استمرارية الأعمال
- ISO 37000:2021 نظام حوكمة المنظمات
- ISO 17025:2017 مختبرات الفحص والمعايرة
- ISO 31000:2018

تعد الجودة والامتثال للمعايير العالمية عنصرين أساسيين لتحقيق النجاح المستدام، والرفع من كفاءة وفعالية عملياتها، وينعكس بشكل إيجابي على جودة خدماتها ومنتجاتها وتعزيز رضا العملاء.

كما ان شهادة الآيزو عبارة عن إفادة من جهات المنح بأن المنظمة تلتزم بتطبيق أنظمة وأطر عمل عالمية قياسية. وكل نوع من هذه الأنظمة يساهم في تحقيق الجودة في جانب محدد،

تشمل خدماتنا تحليل الفجوات، وإعداد الوثائق، وتدريب الموظفين، وإجراء المراجعات الداخلية لضمان تحقيق الامتثال الكامل للمعايير المطلوبة. .

# إدارة الموارد البشرية

نرتقي بالموارد البشرية لآفاق جديدة من النجاح والتميز.

- يعتبر رأس المال البشري هو العمود الفقري لأي منظمة تسعى للتميز والتفوق. تُقدم في إدارة الموارد البشرية المتكاملة التي تساهم في تطوير وتحسين كفاءة الموظفين لدى عملائنا مما ينعكس إيجاباً على رفع أدائهم بشكل عام.
- هيكلية وتنظيم إدارة الموارد البشرية. سياسات وإجراءات وأدلة إدارة الموارد البشرية. تخطيط القوى العاملة. تحليل فجوات الجدارات والمهارات. تطوير نظام التوظيف بالمنظمات. إجراء الاختبارات السيكومترية. تخطيط المسار الوظيفي. تخطيط التعاقب والإحلال الوظيفي. بناء ممارسات وأدوات إدارة وتقييم أداء الموظفين. إجراء التدقيق الداخلي لإدارة الموارد البشرية. تطبيقات تقنية معلومات إدارة الموارد البشرية.
- نقدم حلولاً متخصصة وشاملة لجميع جوانب إدارة الموارد البشرية، بدءاً من استقطاب المواهب وتوظيفها، مروراً بتدريب وتطوير الموظفين، وصولاً إلى تحسين بيئة العمل وضمان الامتثال للمعايير القانونية والتنظيمية. نحن نؤمن بأن الإدارة الفاعلة للموارد البشرية تساهم بشكل كبير في تحقيق أهداف المنظمات وتطويرها.

# بناء الهيكل التنظيمي وإعادة الهيكلة

نصمم الهيكل التنظيمي الذي يحقق أهداف المنظمات بكفاءة

- تقديم خدماتنا الاستشارية في التصميم التنظيمي وإعادة الهيكلة لمساعدة المنظمات على تحسين هيكلها وتحسين أدائها.
- تحديد متطلبات الأنشطة في المنظمة.
- التحليل والتصميم التنظيمي.
- تحديد الوظائف في الهيكل التنظيمي.
- تحديد وتحليل نطاق السيطرة واتخاذ القرار.
- تحليل وتصنيف الوظائف.
- تحديد أدوار ومسؤوليات وواجبات الموظفين.
- إعداد التوصيفات الوظيفية.
- تحديد سلم الرواتب ودرجات التصنيفات الوظيفية.
- تقييم واختيار الموظفين والمديرين.
- تصميم عمليات العمل بما يتناسب



هدفنا هو مساعدة عملائنا على تحقيق نجاح وتميز حقيقي ودائم من خلال تحسين هياكلهم التنظيمية وتحسين أدائهم.

نقدم استشارات حوكمة  
مؤسسية متكاملة لضمان  
شفافية واستدامة أعمالك.

## حوكمة المنظمات

- إطار وهيكـل وعمليات الحوكمة.
- أطر وأدلة وإجراءات عمل لجان الحوكمة.
- المسؤوليات والمساءلة.
- السياسات والإجراءات التنظيمية.
- التدقيق الداخلي.
- التقارير المالية.
- إدارة المخاطر.
- امثال المنظمة والقوانين واللوائح والضوابط الداخلية.
- مراجعة وتقويم نظم وأطر وممارسات الحوكمة في المنظمة.

نقدم خدماتنا الاستشارية لمساعدة عملائنا على القيام بأعمالهم بطريقة شفافة وخاضعة للمساءلة وبامثال تام لكافة المتطلبات القانونية والاجرائية. يعمل مستشارونا ذوو الخبرة مع عملائنا على تقييم ممارسات الحوكمة، وتحديد مجالات التحسين، وتطوير حلول مخصصة لتحقيق أهدافهم.



# تحليل البيانات

نحو قرارات أذكى من خلال  
تحليل البيانات المتقدم.

البيانات هي الذهب الجديد الذي يقود النجاح والتفوق في كافة المجالات. توفر خدمة تحليل البيانات التي نقدمها حلولاً متقدمة تمكن عملائنا من استكشاف واستخدام البيانات بشكل فعال لتحقيق أهدافهم الإستراتيجية.

من خلال تحليل البيانات، نساعد المنظمات على فهم الأنماط والتوجهات الخفية في بياناتك، مما يتيح لها اتخاذ قرارات مستنيرة ومدرسة. سواء أكنت تسعى لتحسين أداء الأعمال، أو زيادة الإيرادات، أو تقليل التكاليف، فإن فريق خبرائنا يستخدم أحدث التقنيات والأدوات لتحويل البيانات الخام إلى رؤى قيّمة تدعم نمو أعمالك واستدامتها.

- تطوير استراتيجية البيانات.
- جمع ومراقبة البيانات.
- تنقية وفرز البيانات وإعدادها.
- تحليلات البيانات المتقدمة.
- التحليلات التنبؤية.
- التحليلات الإرشادية.
- ذكاء الأعمال (BI) وإعداد التقارير.
- تطوير لوحات المعلومات وإعداد التقارير.
- حلول البيانات الضخمة.
- التعلم الآلي والذكاء الاصطناعي.
- تحليلات العملاء.
- التحليلات المالية.



نطور الأعمال من خلال تصميم وتنفيذ نظم ذكاء الأعمال والحلول الرقمية.

- نقدم خدماتنا الاستشارية لمساعدة عملائنا على بناء حلول رقمية تدعم عملياتهم وترفع من درجة كفاءتها وفعاليتها. نقدم أيضا أدوات عمل لإدارة الأنظمة الرقمية وإدارة عمليات الأتمتة والتغلب على التحديات والمخاطر المرتبطة بها.
  - نظم ذكاء الأعمال (BI).
  - نظم تحليلات البيانات.
  - إدارة محتوى المؤسسة (ECM)
  - تخطيط موارد المنظمات (ERP)
  - إدارة علاقات العملاء (CRM)
  - الحوسبة السحابية والبنية التحتية.
  - الأمن السيبراني وخصوصية البيانات.
  - التسويق الرقمي والتجارة الإلكترونية.
  - بناء تقنيات وآليات حفظ واسترداد المعلومات.
  - تنفيذ استراتيجيات التحول الإلكتروني
  - بناء وتنفيذ متطلبات الحكومة الإلكترونية.



# إعداد الدراسات والبحوث

معاً نحو مستقبل أكثر إشراقاً من خلال دراسات وبحوث مبتكرة.

- الدراسات والبحوث الاستراتيجية.
- الدراسات الاقتصادية والمالية .
- تقارير المؤشرات الاقتصادية والمالية.
- دراسات الاقتصاد الكلي والجزئي.
- المسوحات واستطلاعات الرأي.
- دراسات المقارنات المعيارية.
- الدراسات الاستشرافية.
- دراسات تحليل وتقييم أثر السياسات.
- دراسات وبحوث السوق.
- دراسات الجدوى الاقتصادية والمالية.

تتطلب القرارات الإستراتيجية معرفة عميقة مبنية على بيانات دقيقة وتحليلات موثوقة. نقدم خدمات شاملة لإجراء الدراسات وإعداد التقارير التي تلبي احتياجات العملاء من مختلف المنظمات والقطاعات.

من خلال فريقنا المتخصص من الباحثين والمحللين، نوفر لك دراسات دقيقة وتقارير مفصلة تغطي كافة الجوانب المتعلقة بأعمالك. سواء كنت بحاجة إلى دراسة سوقية، تحليل تنافسي، تقييم جدوى، أو تقرير أداء، نحن هنا لتزويدك بالمعلومات والرؤى التي تساعدك في اتخاذ قرارات مستنيرة.



# من عملاؤنا



# من شركاء النجاح



# بعض أعمالنا الاستشارية السابقة



## جامعة الملك خالد، أبها، المملكة العربية السعودية

- بناء الخطة الاستراتيجية 2030.
- تأسيس مكتب الاستراتيجية.



## جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، الظهران، المملكة العربية السعودية

- إعادة الهيكلة المؤسسية لثلاث إدارات عامة.
- بناء مؤشرات الأداء لقطاعات وإدارات الجامعة.
- تأهيل ست إدارات عامة للحصول على شهادة نظام إدارة الجودة آيزو 9001



## جامعة تبوك، المملكة العربية السعودية

- الخطة الاستراتيجية.



## وزارة الحج والعمرة، المملكة العربية السعودية

- برنامج تطوير نظام الحوكمة المؤسسية



## مؤسسة السبيعي الخيرية، الرياض، المملكة العربية السعودية

- التأهيل للحصول على شهادة نظام لإدارة المعرفة ايزو 30401



## جامعة الإمام محمد بن سعود، المملكة العربية السعودية

- التأهيل لعمادتين للحصول على شهادة نظام إدارة الجودة آيزو 9001



## أمانة المنطقة الشرقية المملكة العربية السعودية

- برنامج تطوير الموارد البشرية
- استراتيجية الامن السبراني



## مجلس المنطقة الشرقية للمسؤولية الاجتماعية

## الاجتماعية، المملكة العربية السعودية

- الهيكل التنظيمي لمشروع ملقى النفايات

# بعض أعمالنا الاستشارية السابقة



## شركة الشهيلي للصناعات المعدنية، الرياض، المملكة العربية السعودية

- بناء الخطة الاستراتيجية 2026.
- بناء نظام إدارة الأداء.
- تنفيذ التحسينات التشغيلية



## شركة سي جي اس، الرياض المملكة العربية السعودية

- التأهيل للحصول على شهادة إدارة البيئة والصحة والسلامة المهنية للمواصفات (14001, 45001)



المجلس الوطني للتطوير الاقتصادي و الاجتماعي  
National Economic & Social Development Board

## المجلس الوطني للتطوير الاقتصادي، طرابلس، ليبيا.

- تقييم القدرات المؤسسية.
- خطة التطوير والتحسين المؤسسي.



## جامعة سلطان قابوس، مسقط، سلطنة عمان

- خطة إدارة الأزمات والطوارئ.
- برنامج بناء القدرات في الصحة والسلامة المهنية.



## الهيئة الوطنية للبحث والعلوم والابتكار، طرابلس، ليبيا

- بناء الخطة الاستراتيجية.



## مركز الاستشعار عن بعد وعلوم الفضاء، طرابلس، ليبيا.

- بناء الخطة الاستراتيجية.

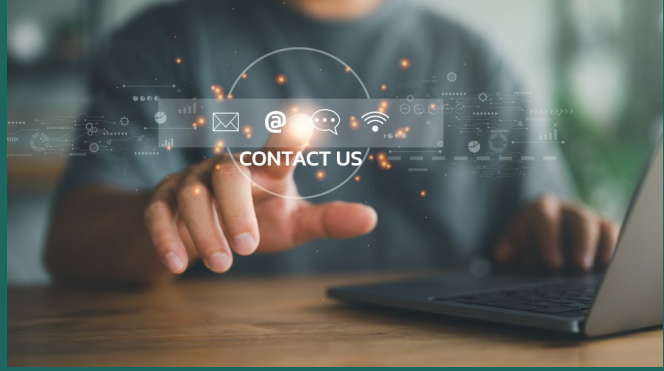


## وزارة الاتصالات والمعلوماتية، طرابلس، ليبيا.

- مشروع إعادة بناء الهيكل التنظيمي.

# نسعد بتواصلكم معنا

لمزيد من المعلومات عن خدماتنا الإستشارية، وللحصول على مشورة أولية حول أفضل ما يمكن تقديمه لتحقيق أهداف المنظمات.



## للاتصال بنا:

جوال: +966564281131

بريد إلكتروني: info@mct.net.sa

موقع إلكتروني: www.mct.net.sa

## مكتب لندن بالمملكة البريطانية:

تلفون: +447717071592

بريد إلكتروني: info@mct.net.sa



www.mct.net.sa

## لإرسال رسالة واتساب استخدم هذا الكود



Scan me!